



## CHECKLISTE NO-GO'S FIVE STAR KNIGGE 1.0

<b>BETRIEB</b>						
<b>VERANTWORTLICH</b>						
	Trifft nicht zu = ok	Trifft zu = nicht o.k.	Verantwortliche*r für o.k Zustand	bis wann	falls Nachbesserungen erforderlich erstmalig o.k. am:	Wiederholungscheck jeweils am:
<b>KUNDENEMPfangSZONE(N)</b>						
Zigarettengeruch, gefüllte Aschenbecher						
Flyer, Zeitschriften u.ä., die abgelaufen, abgegriffen, angeschmutzt sind, liegen noch aus						
Staubschichten						
Ungepflegte Grünpflanzen, abgenutzte Übertöpfe, ...						
Ausgeblichene, fleckige Sitzpolster						
Ausgeblichene, fleckige Fensterbehänge, Jalousien						
Schmutzige Fenster						
Schummrige Licht						
Herumstehende Kartons von Anlieferungen						
Herumliegende Accessoires des Bürohunds						
Herumliegende Papierstapel im Sichtfeld des Kunden (höher als 10 cm)						
Herumstehende benutzte Tassen, Gläser						
<b>KUNDENTOILETTE/WASCHRAUM</b>						
Zustand Sanitärkeramik						
Zustand Wände/Fliesen						
Sauberkeit						
<b>AUSSENGELÄNDE (BEREICHE, DIE KUNDEN SEHEN)</b>						
Unkraut (übermäßig)						
Zustand Pflanztöpfe (verwittert, beschädigt)						
Zustand Pflanzen (vertrocknet, verwuchert)						
Ausgeblichene Beschilderungen						